



Installatie Handleiding Grandstream GXP-toestellen

www.voipq.nl



VoipQ Telefonie - configuratie GrandStream GXP-20xx

De GrandStream GXP-serie omvat een tweetal zeer capabele IP Phones voor een vriendelijke prijs. Beide modellen zijn dan ook zeer veel gevraagd in zowel de particuliere als zakelijke sfeer. Bij de GXP-2000 is tevens een Expansion Module beschikbaar: een uitbreidingspaneel voor het toetsenbord. Bij de GXP-2020 wordt een dergelijk uitbreidingspaneel verwacht. Hieronder een korte beschrijving van beide toestellen.

GrandStream GXP-1200 2-lijns IP Phone

De GrandStream GXP-1200 is een instapmodel IP Phone die met name populair is voor gebruik in spreekkamers, vergaderruimtes, kantines, etc.

Het toestel heeft ruimte voor 2 accounts en een klein functioneel display. De telefoon kan vrijwel alles wat haar grote broers ook kunnen. Door de vergelijkbare bedieningsinterface is het gebruik van meerdere GXP's vaak een aanrader voor efficiënt beheer.

GrandStream GXP-2000 4-lijns IP Phone2

De GrandStream GXP-2000 is een zeer populaire IP Phone die vele mogelijkheden biedt voor zowel de particuliere als zakelijke gebruiker. De telefoon beschikt standaard over ruimte voor 4 SIPaccounts, ondersteuning voor Power-over-Ethernet (= voeding via de LAN-kabel), is voorzien van een WAN- en LAN-poort en heeft een overzichtelijk (zij het iets gedtaeerde) interface. Zeer plezierig is het ruime display (met verlichting) dat u kunt kantelen. De rode LED rechts van het display gaat knipperen zodra er voicemail voor u is afgeleverd.

Grandstream GXP-2010 4-lijns IP Phone

De GrandStream GXP-2010 is een moderne IP-telefoon met ruimte voor 4 lijnen/accounts en een ruim en verlicht display. De 4 SIP-accounts worden stijlvol als tabbladen in het display getoond. De GXP-2010 onderscheidt zich door het flink grote aantal programmeerbare toetsen (18 stuks!) waardoor een Extension Panel vaak niet nodig is. Daarom is dit toestel erg populair op de secretariaatswerkplek. Ook de 2010 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten; een handige voicemail-indicator, sneltoetsen voor de belangrijkste functies (hold, speaker, do not disturb, etc.).

Grandstream GXP-2020 6-lijns IP Phone

De GrandStream GXP-2020 is een IP-Phone met maar liefst 6 lijnen en een indrukwekkend groot verlicht display. De 6 SIP-accounts worden als tabbladen in dit scherm weergegeven. Ook de 2020 beschikt standaard over Power-over-Ethernet en twee LAN-poorten. Net als de GXP-2000 biedt de GXP-2020 zeer veel features, eigenlijk alles waar een zakelijke beller behoefte aan heeft, en is ook dit model zeer eenvoudig te bedienen. Middels een groene LED ziet u dat er één of meerdere voicemailberichten voor u zijn.

De GrandStream GXP aansluiten

De telefoon heeft twee LAN-poorten: LAN en PC. Gebruik poort [LAN] om de telefoon op uw netwerkrouter aan te sluiten. Op de andere poort [PC] kunt u desgewenst uw computer weer aansluiten. De telefoon komt dan tussen de router en uw computer. Het voordeel is dat u op deze wijze een poort op uw router of switch bespaart en dat u geen extra kabels hoeft te trekken.

Zodra u de telefoon heeft aangesloten krijgt deze een IP-adres toegewezen. Dit adres komt in het display te staan. Geef dit IP-adres in op uw netwerkbrowser en de configuratiepagina van de telefoon wordt geopend. Log in met het default password [admin].

TIP: start met account 1

Als u een SIP-account in de GXP zet, zorg er dan voor dat u start met [Account 1].

De telefoon gaat ervan uit dat hier een account is geactiveerd. Als u wilt bellen dan begint de telefoon met deze account, tenzij u aangeeft dat er een andere account moet worden gebruikt. Ook doorschakelingen e.d. worden gedaan vanaf de account die op positie [Account 1] heeft ingevuld.

De GrandStream GXP configureren

Log in op de GXP configuratiepagina en ga naar tabblad [**Account 1**]. Op de volgende pagina ziet u deze pagina ingevuld met de VoipQ accountsettings.

Grandstream Device Configuration					
STATUS	BASIC SETTINGS	ADVANCED SETTINGS		EXT 1	EXT 2
ACCOUNT 1	ACCOUNT 2	ACCOUNT 3	ACCOUNT 4	ACCOUNT 5	ACCOUNT 6
Account Active: <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes					
Account Name: <input type="text" value="VoipQ"/> (e.g., MyCompany)					
SIP Server: <input type="text" value="pbx.voipq.nl"/> (e.g., sip.mycompany.com, or IP address)					
Outbound Proxy: <input type="text" value="pbx.voipq.nl"/> (e.g., proxy.myprovider.com, or IP address)					
SIP User ID: <input type="text" value="0003*001"/> (the user part of an SIP address)					
Authenticate ID: <input type="text" value="0003*001"/> (can be same or different from SIP UserID)					
Authenticate Password: <input type="text"/> (not displayed for security protection)					
Name: <input type="text" value="Uw naam"/> (optional, e.g., John Doe)					
Use DNS SRV: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
User ID is phone number: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
SIP Registration: <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes					
Unregister On Reboot: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
Register Expiration: <input type="text" value="60"/> (in minutes. default 1 hour, max 45 days)					
local SIP port: <input type="text" value="5060"/> (default 5060)					
SIP Registration Failure Retry Wait Time: <input type="text" value="20"/> (in seconds. Between 1-3600, default is 20)					
SIP T1 Timeout: <input type="text" value="1 sec"/>					
SIP T2 Interval: <input type="text" value="4 sec"/>					
SIP Transport: <input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP					
Use RFC3581 Symmetric Routing: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
NAT Traversal (STUN): <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> No, but send keep-alive <input type="radio"/> Yes					
SUBSCRIBE for MWI: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
PUBLISH for Presence: <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes					
Proxy-Require: <input type="text"/>					

Voice Mail UserID:	<input type="text"/>	(UserID for voice mail system)
Send DTMF:	<input type="checkbox"/> in-audio	<input checked="" type="checkbox"/> via RTP (RFC2833) <input type="checkbox"/> via SIP INFO
Early Dial:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (use "Yes" only if proxy supports 484 response)
Dial Plan Prefix:	<input type="text"/>	(this prefix string is added to each dialed number)
Delayed Call Forward Wait Time:	<input type="text" value="20"/>	(Allowed range 1-120, in seconds.)
Enable Call Features:	<input type="radio"/> No	<input checked="" type="radio"/> Yes (if yes, call features using star codes will be supported locally)
Call Log:	<input type="radio"/> Log All Calls <input checked="" type="radio"/> Log Incoming/Outgoing only (Missed calls NOT recorded) <input type="radio"/> Disable Call Log	
Session Expiration:	<input type="text" value="180"/>	(in seconds. default 180 seconds)
Min-SE:	<input type="text" value="90"/>	(in seconds. default and minimum 90 seconds)
Caller Request Timer:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (Request for timer when making outbound calls)
Callee Request Timer:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (When caller supports timer but did not request one)
Force Timer:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (Use timer even when remote party does not support)
UAC Specify Refresher:	<input type="radio"/> UAC	<input type="radio"/> UAS <input checked="" type="radio"/> Omit (Recommended)
UAS Specify Refresher:	<input checked="" type="radio"/> UAC	<input type="radio"/> UAS (When UAC did not specify refresher tag)
Force INVITE:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (Always refresh with INVITE instead of UPDATE)
Enable 100rel:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Account Ring Tone:	<input checked="" type="radio"/> system ring tone <input type="radio"/> custom ring tone 1 <input type="radio"/> custom ring tone 2 <input type="radio"/> custom ring tone 3	
Ring Timeout:	<input type="text" value="60"/>	(in seconds. Between 30-3600, default is 60)
Send Anonymous:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes (caller ID will be blocked if set to Yes)
Anonymous Method:	<input checked="" type="radio"/> Use From Header	<input type="radio"/> Use Privacy Header
Anonymous Call Rejection:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Auto Answer:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Allow Auto Answer by Call-Info:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Turn off speaker on remote disconnect:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Check SIP User ID for incoming INVITE:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Refer-To Use Target Contact:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Disable Multiple Media Attribute in SDP:	<input checked="" type="radio"/> No	<input type="radio"/> Yes
Preferred Vocoder (in listed order)	choice 1: <input type="text" value="PCMU"/> choice 2: <input type="text" value="PCMA"/> choice 3: <input type="text" value="GSM"/> choice 4: <input type="text" value="PCMU"/>	choice 5: <input type="text" value="PCMA"/> choice 6: <input type="text" value="GSM"/> choice 7: <input type="text" value="PCMU"/> choice 8: <input type="text" value="PCMA"/>
SRTP Mode:	<input checked="" type="radio"/> Disabled <input type="radio"/> Enabled but not forced <input type="radio"/> Enabled and forced <input type="radio"/> Optional	
eventlist BLF URI:	<input type="text"/>	
Special Feature:	<input type="text" value="Standard"/>	
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Reboot"/>		

Ga naar tabblad **[Account 1]** en controleer of **[Account Active]** op **[Yes]** staat. De bovenste vetgedrukte velden zijn noodzakelijk om uw VoIP-account te registreren. Bij **[Account Name]** kunt u zelf bepalen wat u invult, deze naam wordt in het display van de telefoon weergegeven.

Bij **[SIP server]** en **[outbound proxy]** vult u in: pbx.voipq.nl.
Bij **SIP User ID** en **Authenticate ID** vult u uw sipgebruiker in. Deze kunt u vinden op uw loginbrief.

Het benodigde **Authenticate Password** is het SIP wachtwoord dat u terugvindt op uw VoipQ Accountgegevensformulier of op de telefooncentrale.

De optie **[Use DNS SRV]** kunt u het beste op **[yes]** zetten, dit vereenvoudigt het transport van SIP-informatie in het netwerk.

De NAT Traversal kunt u instellen op **[No, but send keep-alive]** of evt. **[Yes]** om ook hier evt. belemmeringen door een NAT-firewall en/of (meerdere) router(s) wat gemakkelijker het hoofd te kunnen bieden.

In veld **[Voice Mail User ID]** kunt u het nummer invullen waar u uw voicemail kunt bereiken. Het nummer van uw voicemail is ***95**.

Als u op de telefoon button **[msg]** of de toets met de envelop indrukt wordt dit nummer automatisch gebeld. Zo komt u snel in uw voicemailbox terecht.

Als u dit instelt, en u drukt op de **[msg]/envelop-** button, dan komt u op de voicemailserver. Na het intoetsen van uw pincode hoort u dan de voicemail. Ook kunt u hier de voicemail meldtekst inspreken.

Bij **[Call Log]** kunt u de instelling kiezen die u het beste bevalt. Met name voor telefoons in een call group of huntgroep, die gelijktijdig of achtereenvolgens gaan rinkelen, kan het plezierig zijn om de gemiste gesprekken niet te loggen - ook gesprekken die collega's aannemen komen bij u als gemist gesprek in beeld te staan.

Bij **[Account Ring Tone]** kunt u aanwijzen welke van de 4 beschikbare ringtones wordt afgespeeld als u op deze account wordt gebeld. Dit is handig als u wilt kunnen horen op welke account u wordt gebeld. Stel dat u juist wilt kunnen horen als u door een bepaald nummer wordt gebeld (bv. vanaf uw zakelijke hoofdnummer = collega's die u bellen), dan kunt u bij tabblad Advanced Settings een **[distinctive ringtone]** invullen. Helaas is er per ringtone slechts ruimte voor één telefoonnummer.

<i>Distinctive Ring Tone:</i>	Custom ring tone 1, used if incoming caller ID is	0612345678
	Custom ring tone 2, used if incoming caller ID is	0157112727
	Custom ring tone 3, used if incoming caller ID is	0751234567

Met **[Send anonymous]** kunt u aangeven dat u anoniem wilt uitbellen. Met name als u meerdere accounts heeft is het verstandiger om dit op de VoipQ Telefooncentrale in te stellen - dan kunt u deze settings centraal op één plaats beheren - waar u maar over internettoegang beschikt, en hoeft u niet op een specifiek telefoontoestel op een specifieke locatie in te loggen.

Bij **[Preferred Vocoder]** kunt u de codec-instellingen nog aanpassen. Wij adviseren het gebruik van codec **G.722, PCM-U, PCM-A en G.729**. Deze vier codecs bieden achtereenvolgens de hoogste geluidskwaliteit. Welke kwaliteit behaald wordt, wordt onderhandeld met de telefoon aan de andere kant van de lijn (de codecs die die telefoon mogelijk maakt) en uiteraard de overige verbindingsfactoren (kwaliteit breedbandverbinding, netwerk, etc.).

Klik na het instellen van uw wijzigingen op **[Update]** en vervolgens op **[Reboot]** om de GrandStream te herstarten. Mogelijk krijgt uw IP Phone na reboorten een ander IP-adres, dit kunt u zien in het display van uw telefoon.

Handig: bellen zonder pauze na intoetsen nummer

Normaliter wacht de GXP vier seconden met bellen nadat u een nummer heeft ingevuld om zo zeker te weten dat u klaar bent met het intoetsen van een nummer. Door na het volledige telefoonnummer een # te toetsen of op **[send]** te drukken start de GXP gelijk met bellen. Als u deze pauze van vier seconden te lang vindt, en het niet handig vindt om op **[send]** dan wel op **[#]** te drukken, dan kunt u dit ook in de

configuratie van de GXP wijzigen.

Log in als [admin] en ga naar tabblad [advanced settings]. Zoek hier naar waarde [No Key Entry Timeout]. Wijzig waarde [4] naar bijvoorbeeld [1]. Na het ingeven van een nummer zal de telefoon gelijk na 1 seconden starten met het bellen.

No Key Entry Timeout: (in seconds, default is 4 seconds)
Use # as Dial Key: No Yes



VoipQ is een onderdeel van BLUEPalm B.V.

BLUEPalm B.V.
Marshallaan 2
2625 GZ Delft
T. +31 (0)15 - 820 00 00
F. +31 (0)15 - 711 27 28
I. www.voipq.net
@. sales@voipq.net