Handleiding Grandstream GXP2020

www.voipq.nl

Opzetten van een gesprek

Nieuw gesprek opzetten
- Druk op de knop onder het beeldscherm waar NewCall staat of neem de hoorn van de haak en kies een beschikbare lijn
- U hoort nu de kiestoon, de led van de betreffende lijn kleurt groen
- Toets het telefoonnummer in
- Druk op de knop 'Send' of wacht 5 sec

Opnieuw draaien laatst gebelde nummer
- Druk op de knop onder het beeldscherm waar NewCall staat in of neem de hoorn van de haak en kies een beschikbare lijn
- Druk op de knop 'Send' of op de knop onder het beeldscherm waar redial staat

Nummer bellen dat als laatste gebeld heeft
- Druk op de knop onder het beeldscherm waar NewCall staat in of neem de hoorn van de haak en druk de knop onder het beeldscherm waar CallReturn staat

Nummer bellen vanuit belgeschiedenis
- Druk op de knop Menu
- Kies in het menu de optie Call History
- Maak een keuze uit Received Calls (ontvangen oproepen), Dialed Calls (gekozen oproepen), Missed Calls (gemiste oproepen)
- Ga met de pijltje naar het betreffende nummer en druk de menuknop in om deze te selecteren
- Druk nogmaals de menuknop in om het nummer te bellen
- Met het linkerpijltje is het mogelijk om naar het vorige menu terug te keren

Aannemen van gesprek

Enkel inkomend gesprek
- Ringtone gaat over en betreffende lijn (led) knippert
- Druk op knop onder beeldscherm met AnswerCall of neem de hoorn van de haak

Meerdere inkomende gesprekken
- Ringtone gaat over en betreffende lijnen knipperen
- Neem de hoorn van de haak en kies betreffende lijn
- Voor opnemen andere lijn druk op knipperende knop, eerste gesprek gaat automatisch
- Er kan gewisseld worden tussen de lijnen door op de betreffende knoppen te drukken

Opties tijdens het gesprek

Gesprek in de wacht zetten
- Druk de knop HOLD in om het gesprek in de wacht te zetten
- Het gesprek kan teruggepakt worden door de knipperde led in te drukken
- Bij het opzetten van een nieuwe lijn of aannemen van een andere lijn gaat het lopende gesprek automatisch in de wacht

Tijdens gesprek microfoon uitzetten
- Door de knop MUTE in te drukken wordt de microfoon uitgeschakeld en hoort de andere partij niks meer
- Druk nog een keer op de MUTE knop om de microfoon weer aan te zetten
- In het beeld scherm staan bij de betreffende lijn of het gesprek op 'Speaking' (microfoon aan) of op 'Mute' (microfoon uit) staat

Gesprek doorverbinden

- Koud doorverbinden: Druk tijdens het gesprek op de knop TRANSFER, toets telefoonnummer in en druk op SEND. Het gesprek wordt nu automatisch doorverbonden
- Warm doorverbinden: Zet tijdens het gesprek een nieuwe lijn op, door op een vrije lijn te drukken. Toets het nummer in en druk op SEND. Er kan nu geswitcht worden tussen de lijnen.

Om de nummers met elkaar te verbinden ga naar het laatst opgezette gesprek, druk op de knop TRANSFER en druk op de lijn die in de wacht staat (knipperende led). Het gesprek wordt nu doorverbonden.

Opzetten conference call

- Zet een gesprek op met alle deelnemende partijen.
- Druk op de knop CONF en druk op de lijn om deze toe te voegen aan de conference call
- Herhaal bovenstaande stap voor alle lijnen die deelnemen
- Om een lijn uit de conference call te halen, druk op knop CONF en de betreffende lijn. De organisator heeft nu een 1 op 1 verbinding met de betreffende lijn
- Om de conference call te beëindigen druk op de knop HOLD alle lijnen worden dan in de wacht gezet. Druk op een betreffende lijn voor een individueel gesprek

Telefoon op niet storen zetten

- Druk de knop DND in. Er verschijnt de melding ‘Do Not Disturb’ in het beeldscherm. De telefoon zal niet meer afgaan en de bellers worden rechtstreeks naar de voicemail gestuurd

VoipQ is een onderdeel van BLUEPalm B.V.

BLUEPalm B.V.
Marshallaan 2
2625 GZ Delft
T. +31 (0)15 – 820 00 00
F. +31 (0)15 – 711 27 28
I. www.voipq.net
@. sales@voipq.net